

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) und Widerrufsbelehrung für Coaching-Dienstleistungen der Wooßmann Akademie

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Verträge zwischen **Wooßmann Akademie** und den Teilnehmer (Privatpersonen und Unternehmen) über die Erbringung von Coaching-Dienstleistungen. Abweichende Bedingungen werden nur anerkannt, wenn sie schriftlich bestätigt sind.

Änderungen dieser Geschäftsbedingungen werden dem Teilnehmer schriftlich bekannt gegeben. Sie gelten als genehmigt, wenn der Teilnehmer nicht in Textform Widerspruch erhebt. Der Teilnehmer muss den Widerspruch innerhalb von 4 Wochen nach Bekanntgabe der Änderungen an den Veranstalter absenden.

2. Vertragsgegenstand

2.1 Der Coach bietet Coachingveranstaltungen und Seminare an. Eine genaue Aufzeichnung und Auflistung des Leistungsangebotes wird von dem Veranstalter unter anderem in seinen Geschäftsräumen, seiner Internetpräsenz und von seinen sonstig genutzten Medien bekannt gegeben.

2.2 Coaching ist ein begleitender Prozess und ersetzt keine psychotherapeutische oder medizinische Behandlung.

3. Vertragsschluss

3.1 Mit Privatkunden kommt ein Vertrag durch Buchung über die Website, E-Mail oder telefonisch zustande.

3.2 Angebote auf der Webseite oder in jeglicher anderen Form (mündlich oder schriftlich) stellen lediglich eine Aufforderung zur Abgabe eines Angebots dar. Die Abgabe eines Angebots durch den Coaching Teilnehmer kann telefonisch, per E-Mail oder online durch zur Verfügung gestellte Bestellsysteme erfolgen.

3.3 Erst wenn Wooßmann Akademie die Annahme des Angebots verbindlich bestätigt, kommt es zu einem verbindlichen Vertragsschluss. Alternativ kommt ein Vertrag über online zur Verfügung gestellte Bestellsysteme zustande, wenn eine Bestätigungs-E-Mail an den Coaching Teilnehmer mit der Bestätigung des Vertragsschlusses versandt wird.

3.4 Ein genereller Anspruch auf Teilnahme am Leistungsangebot ist nicht gegeben. Wooßmann Akademie behält sich das Recht vor, Angebote/Anmeldungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

3.5 Mit Firmenkunden kommt ein Vertrag durch ein schriftliches Angebot und Annahme zustande.

4. Leistungen und Durchführung

4.1 Sitzungen finden online oder in Präsenz statt.

4.2 Firmenkunden können individuelle Programme (Workshops, Team-Coachings, Führungskräfte-Coachings) vereinbaren.

4.3 Der Coach kann Termine aus wichtigen Gründen verschieben. Bei einer Verschiebung des Termins aus wichtigem Grund werden Ersatztermine angeboten.

5. Vertragsdauer

Der Vertrag beginnt und endet am spezifisch und individuell vereinbarten Zeitpunkt.

6. Vergütung und Zahlungsbedingungen

6.1 Für Privatkunde sind Einzeltermine nach Rechnungserhalt sofort zu zahlen. Paketbuchungen (z. B. 5er- oder 10er-Pakete) sind vor Beginn vollständig, bzw. in vereinbarten Raten per Lastschrift zu begleichen.

6.2 Mit Firmenkunden erfolgt die Abrechnung nach Vereinbarung. Zahlungsziel ist 14 Tage nach Rechnungsstellung. Bei mehreren Teilnehmenden ist eine Sammelrechnung möglich.

6.3 Ratenzahlungen sind – sofern ausdrücklich von Wooßmann Akademie angeboten und vereinbart – möglich. Ratenzahlungen bedeuten lediglich einen Zahlungsaufschub bzgl. eines Teilbetrags des vollständig geschuldeten Betrages. Das Angebot zur Ratenzahlung impliziert nicht, dass Coaching-Pakete oder andere Dienstleistungen partiell gebucht werden können. Dies ist nicht der Fall. Eine Teilkündigung/Stornierung eines Gesamtangebots ist daher nicht möglich.

7. Unterlagen und Inhalte

- 7.1 Im Rahmen seiner Angebote stellt Wooßmann Akademie ihren Coaching-, Workshop- oder Ausbildungs-Teilnehmer gegebenenfalls (digitale) Arbeitsmaterialien und ggf. Audio- und Videodateien zur Verfügung. An diesen Dateien verschafft sich der Teilnehmer kein Eigentum. Der Teilnehmer erwirbt lediglich ein einfaches, nicht übertragbares und vor vollständiger Zahlung der geschuldeten Vergütung widerrufliches Recht zur Nutzung der angebotenen Inhalte zum eigenen Gebrauch. Sofern eine anderweitige Nutzung der Inhalte und Unterlagen vom Teilnehmer angestrebt, bedarf es einer gesonderten Vereinbarung mit Wooßmann Akademie. Der Teilnehmer darf die Inhalte jeglicher Art nur für seinen eigenen Gebrauch kopieren oder zu diesem Zweck von einem Dritten kopieren lassen, sofern der Dritte diese Kopien unentgeltlich erstellt. Eine Weitergabe der Inhalte an Dritte (einschließlich Familienangehörigen, Freunden, Bekannten, Geschäftspartnern oder ähnliches) ist unzulässig. Ebenso unzulässig ist die entgeltliche oder unentgeltliche Weitergabe der Inhalte, deren Einstellen ins Internet oder anderen Netzmedien oder jegliche andere Art der kommerziellen Nutzung, sofern und soweit dem nicht ausdrücklich und schriftlich durch Wooßmann Akademie zugestimmt wurde. Eine mündliche und/oder konkludente Zustimmung ist ausgeschlossen.
- 7.2 Der Teilnehmer darf die zur Verfügung gestellten Informationen und Unterlagen nur sachgerecht nutzen. Er verpflichtet sich insbesondere, die Aufzeichnungen und Unterlagen nicht rechtsmissbräuchlich und nicht im Widerspruch zu diesen AGB zu nutzen. Der Teilnehmer hat Wooßmann Akademie einen aus einer von ihm zu vertretenden Pflichtverletzung resultierenden Schaden zu ersetzen.

8. Stornierung und Rücktritt

- 8.1 Privatkunden können vereinbarte Termine kostenfrei bis 48 Stunden vor Terminbeginn stornieren. Bei späterer Absage oder Nichterscheinen wird das volle Honorar fällig. Diese Regelung findet auch für Firmenkunden bei vereinbarten Coachingterminen Anwendung.
- 8.2 Firmenkunden können Workshops/Trainings bis 21 Tage vor Beginn kostenfrei stornieren. Danach werden 50% des vereinbarten Honorars fällig. Ab 7 Tage vor Beginn ist der vollständige vereinbarte Preis zu zahlen. Ersatzteilnehmer:innen können ohne Zusatzkosten benannt werden.
- 8.3 Bei einem Rücktritt aus wichtigem Grund den Wooßmann Akademie zu vertreten hat, entstehen keine Rücktrittskosten. Das Recht auf außerordentliche Kündigung aus einem wichtigen Grund bleibt hiervon unberührt.
- 8.4 Bei einem durch die/den Teilnehmer:in veranlassten Abbruch einer bereits laufenden Ausbildung oder Veranstaltung ist der Gesamtbetrag ebenfalls in voller Höhe zu zahlen. Nicht in Anspruch genommene Leistungen können nicht anteilig erstattet werden.

9. Urheberrechte | Nutzungsrechte

Die Teilnahme an Coachings, Workshops und Ausbildungen dient der eigenen Schulung des Teilnehmers. Daher ist der Teilnehmer durch die Teilnahme grundsätzlich nicht berechtigt, die gelehrt und vermittelten Inhalte in eigenen Seminaren weiterzugeben. Das Urheberrecht von Wooßmann Akademie ist zu achten.

10. Haftung

- 10.1 Der Coach übernimmt keine Garantie für bestimmte Ergebnisse.
- 10.2 Wooßmann Akademie haftet unbeschränkt, soweit die Schadensursache auf grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz beruht.
- 10.3 Für leichte Fahrlässigkeit haftet Wooßmann Akademie ausschließlich nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes, wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder wegen der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Der Schadensersatzanspruch für die leicht fahrlässige Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit gehaftet wird. Für das Verschulden von Erfüllungsgehilfen und Vertretern haftet Wooßmann Akademie in demselben Umfang.

10.4 Die Regelungen des vorstehenden Absatzes (8.3) erstreckt sich auf Schadensersatz neben der Leistung, den Schadensersatz statt der Leistung und den Ersatzanspruch wegen vergeblicher Aufwendungen, gleich aus welchem Rechtsgrund, einschließlich der Haftung wegen Mängeln, Verzugs oder Unmöglichkeit.

10.5 Für technische Störungen bei Online-Sessions wird keine Haftung übernommen.

11. Vertraulichkeit

11.1 Alle persönlichen und geschäftlichen Informationen werden vertraulich behandelt.

11.2 Bei Firmenkunden gilt dies auch für interne Unternehmensdaten.

12. Widerrufsbelehrung für Privatkund:innen

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie die **Wooßmann Akademie, Bördestraße 47, 27711 Osterholz-Scharmbeck**, kontakt@woossmann-akademie.de, Tel. **04791-8979340**

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme zusätzlicher Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn wir die Dienstleistung vollständig erbracht haben und mit der Ausführung erst begonnen haben, nachdem Sie ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung beginnen, und Sie gleichzeitig Ihre Kenntnis bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung verlieren.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück.)

- An Wooßmann Akademie
Bördestraße 47
27711 Osterholz-Scharmbeck
kontakt@woossmann-akademie.de
- Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:
- Bestellt am [Datum]
- Name des/der Verbraucher:in
- Anschrift des/der Verbraucher:in
- Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

13. Schlussbestimmungen

11.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

11.2 Gerichtsstand ist Osterholz-Scharmbeck.

11.3 Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt.

Stand: Dezember 2025

